

«УТВЕРЖДЕНЫ»

Приказом № 182/11-П.26 от 01.07.2026 г.

Председатель Совета

ПК «Корона»

О. А. Соколова

**Условия обработки ПК «Корона» персональных данных пользователя
при использовании им личного кабинета мобильного приложения «Онлайн-переводы»**

Настоящие Условия обработки ПК «Корона» персональных данных пользователя при использовании им мобильного приложения «Онлайн-переводы» (далее по тексту – «Условия») содержат положения Коллекторского потребительского кооператива «Корона» (сокращенное наименование – ПК «Корона») об обработке персональных данных пользователя, установившего мобильное приложение «Онлайн-переводы», прошедшее регистрацию или авторизацию в нем, и использующее личный кабинет мобильного приложения «Онлайн-переводы».

1. Термины, используемые в Условиях

1.1. **«Пользователь»** — физическое лицо, установившее Мобильное приложение, прошедшее регистрацию или авторизацию в нем, и использующее Личный кабинет.

1.2. **«Мобильное приложение»** — программное обеспечение «Онлайн-переводы», используемое Пользователем для дистанционного взаимодействия с Кооперативом и (или) услуг Расчетной небанковской кредитной организации «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью) (РНКО «Платежный Центр» (ООО), юридический адрес: 630102, город Новосибирск, улица Кирова, 86). Пользователь устанавливает Мобильное приложение самостоятельно, скачивая с сайта <https://koronapay.com/> или приобретая в официальном интернет-магазине Google Play, AppGallery, GetApps и RuStore или AppStore, при наличии технической возможности обеспечения работы Мобильного приложения на своем Устройстве. При этом название карточки приложения в интернет-магазинах может различаться, а именно, вместо словосочетания «Онлайн-переводы» в качестве названия приложения может использоваться слово «Корона» или «KoronaPay»; к названию «Онлайн-переводы»/«Korona»/«KoronaPay» могут быть добавлены дополнительные слова/фразы. Мобильное приложение распространяет ЗАО «ЗОЛОТАЯ КОРОНА», юридический адрес: 630102, г. Новосибирск, ул. Кирова, 86. Предоставление Пользователю права использования Мобильного приложения регулируется:

- в случае приобретения в интернет-магазинах Google Play или AppStore – правилами Google Play или AppStore соответственно;
- в случае установки с сайта <https://koronapay.com/> или приобретения в интернет-магазинах AppGallery, GetApps или RuStore – Условиями предоставления прав использования Мобильного приложения «Онлайн-переводы» при скачивании и/или установке на Устройство с сайта <https://koronapay.com/> или из интернет-магазина.

- 1.3. **«Личный кабинет Пользователя»** — используемая Кооперативом в Мобильном приложении информационная система, позволяющая Пользователю осуществлять дистанционное взаимодействие с Кооперативом в электронной форме, доступ к которой предоставляется после авторизации Пользователя. При отсутствии в каком-либо пункте настоящих Правил иного, термин Личный кабинет не применяется для Мобильного приложения в целом.
- 1.4. **«Онлайн-чат по вопросам просроченной задолженности»** - чат-поддержка в Мобильном Приложении Пользователя по вопросам просроченной задолженности.
- 1.5. **«Разовый секретный пароль»** – уникальный набор символов, направляемый Пользователю Кооперативом по номеру телефона Пользователя, для подтверждения введенных Пользователем данных, предоставления согласий и для входа Пользователя в Личный кабинет.
- 1.6. **«Устройство»** — мобильный персональный компьютер Пользователя, дополненный функциональностью мобильного телефона (смартфон, коммуникатор, планшетный компьютер и т.п.), работающий под управлением операционной системы iOS или Android OS.

2. Способ ознакомления Пользователя с Условиями

Текст Условий размещен в Мобильном приложении на странице входа в Личный кабинет и в разделе «Документы» Личного кабинета, а также на сайте <https://kpk-korona.ru> в разделе «Документы».

Пользователь знакомится с текстом Условий в Мобильном приложении до подтверждения Пользователем введенных им данных на соответствующем экране при авторизации в Мобильном приложении.

3. Способ предоставления Пользователем согласия на обработку персональных данных в соответствии с Условиями

Пользователь, действуя свободно, сознательно, в своей воле и в своем интересе, предоставляет Кооперативу свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с п. 4.4 Условий одним из следующих способов:

- вводя Разовый секретный пароль, в специальное поле Мобильного приложения на странице входа в Личный кабинет;
- подтверждая в рамках функциональных возможностей Личного кабинета введенные Пользователем данные путем нажатия соответствующих кнопок.

4. Обработываемые данные

4.1. Кооператив обрабатывает следующие персональные данные Пользователя:

- номер телефона;
- техническая информация, которая автоматически передается с Устройства Пользователя;
- данные банковской карты Пользователя (в том числе токена карты - идентификатора, представляющего собой уникальную комбинацию цифр/цифровое представление конкретной банковской карты, который позволяет однозначно установить её реквизиты);
- данные, полученные от Пользователя посредством Онлайн-чата по вопросам просроченной задолженности в Мобильном приложении (в том числе, но не ограничиваясь, ФИО, дата рождения);
- данные, которые могут содержаться в документах и файлах, отправляемых Пользователем в онлайн-чате Мобильного приложения, в том числе по запросу оператора.

В ходе использования Мобильного приложения и определенного функционала Личного кабинета, Кооператив может запрашивать доступ к списку контактов Пользователя на Устройстве, местоположению (геолокации), камере (фото, видео), и памяти.

4.2. Пользователь выражает свое согласие на привлечение Кооперативом Расчетную небанковскую кредитную организацию «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью) (ОГРН: 1025400002968; Юридический адрес: 630102, город Новосибирск, улица Кирова, 86) для обработки по поручению Кооператива данных банковской карты Пользователя (в том числе токена карты - идентификатора, представляющего собой уникальную комбинацию цифр/цифровое представление конкретной банковской карты, который позволяет однозначно установить её реквизиты), предоставленных Кооперативу, в том числе, но не исключая, при неуспешных операциях оплаты задолженности в Мобильном приложении по договору потребительского займа, заключенного с Кооперативом (в случае его заключения).

4.3. Данные обрабатываются Кооперативом в целях:

- информирования Пользователя о продуктах и услугах Кооператива;
- обработки запросов Пользователя в службу поддержки клиентов или иных информационных запросов;
- обработки отзывов Пользователя, касающихся деятельности Кооператива, членства в Кооперативе, услуг Кооператива;

- обеспечения Кооперативом возможности списания денежных средств с счета/ банковской карты Пользователя в счет погашения просроченной задолженности по договору потребительского займа, заключенному между Пользователем и Кооперативом (в случае заключения такого договора), если Пользователем допущено возникновение просроченной задолженности по договору потребительского займа. Для указанной цели Пользователь дает согласие Кооперативу запросить у Расчетной небанковской кредитной организации «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью) токен банковской карты (одной или нескольких) Пользователя, с использованием которой Пользователем осуществлена неуспешная операция перевода денежных средств в Мобильном приложении в счет погашения задолженности по договору потребительского займа, заключенному между Пользователем и Кооперативом, и использовать его в указанной цели.
- информирования Пользователя (в случае заключения между Пользователем и Кооперативом договора потребительского займа) по вопросам исполнения указанного договора в целях надлежащего исполнения его условий, а также взаимодействия с Пользователем по вопросу возврата просроченной задолженности, в том числе информирования о возникновении и/или наличии просроченной задолженности с указанием суммы, иной информации, связанной с выполнением условий договора и действующего законодательства, регулирующего деятельность по возврату просроченной задолженности;
- обеспечения необходимого уровня безопасности Личного кабинета и улучшения качества его обслуживания, удобства его использования;
- обновления информации о Пользователе, в случае членства в Кооперативе/выходе из членов Кооператива.

4.4.Принятием Условий в Личном кабинете Пользователь подтверждает согласие на обработку, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, использование, передачу (предоставление, доступ), удаление, уничтожение, обезличивание, указанных в п. 4.1 Условий данных для целей, содержащихся в п. 4.3. Условий.

4.5.Пользователь выражает согласие на привлечение Кооперативом на договорной основе третьих лиц для обработки данных (в совокупности или в части, необходимой для достижения целей обработки) в указанных в настоящем согласии целях и на условиях соблюдения данными лицами требований законодательства Российской Федерации об обеспечении конфиденциальности и безопасности данных при их обработке, а именно:

- Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью) (ОГРН: 1025400002968; Юридический адрес: 630102, город Новосибирск, улица Кирова, 86),
- ЗАО «ЗОЛОТАЯ КОРОНА» (ОГРН: 1025402453438; Юридический адрес: город Новосибирск, улица Кирова, 86),

- ЗАО «Биллинговый центр» (ОГРН: 1025400512400; Юридический адрес: город Новосибирск, улица Мусы Джалиля, дом 11, офис 218),
- операторов сотовой связи – для целей распространения рекламных и (или) информационных сообщений по сетям электросвязи.

4.6. Если Пользователь не согласен на обработку Кооперативом данных в целях, указанных в п.

4.3. Условий, он должен прекратить использование Мобильного приложения.

4.7. Телефонные разговоры и общение в Онлайн-чате по вопросам просроченной задолженности (в том числе файлы, полученные от Пользователя и содержащие в себе персональные данные Пользователя и/или сведения о его займе) между Пользователем и представителем Кооператива могут записываться/сохраняться в целях обеспечения безопасности и проверки качества услуг. Пользователь согласен, что такие данные могут использоваться в качестве доказательства в любых спорах.

4.8. Срок обработки и хранения персональных данных: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки, отзыва согласия.

5. Реквизиты Кооператива

ПК «Корона»;

ОГРН 1187746805960;

ИНН 7725497270;

Юридический адрес: 630055, Россия, город Новосибирск, улица Шатурская, дом 2 помещение 212;

Почтовый адрес: 630055, Россия, город Новосибирск, улица Шатурская, дом 2 помещение 212;

Тел.: +7 (495) 139 19 03;

Сайт: www.kpk-korona.ru.