

**Соглашение об исполнении обязательств по договору потребительского займа посредством использования сервисов, позволяющих осуществлять списание денежных средств с банковской карты должника (эквайринговых сервисов)**

**1. Сфера действия Соглашения**

Настоящее Соглашение об исполнении обязательств по договору потребительского займа посредством использования сервисов, позволяющих осуществлять списание денежных средств с банковской карты должника (эквайринговых сервисов) (далее – Соглашение) определяет порядок и условия погашения просроченной задолженности по договору потребительского займа, заключенному между КПК «Корона» (Кредитор) и членом кредитного кооператива (пайщиком) - физическим лицом (Должник), вместе именуемыми в дальнейшем – Стороны, способом, определенном в настоящем Соглашении.

В ходе осуществления Кредитором с Должником взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности по договору потребительского займа, заключенному между Должником и Кредитором, в соответствии с требованиями Федерального закона от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Сторонами в качестве способа погашения Должником его просроченной задолженности может быть выбран способ, установленный настоящим Соглашением. При согласовании указанного способа Стороны заключают между собой настоящее Соглашение в порядке и на условиях им предусмотренных.

Должник присоединяется к настоящему Соглашению путем принятия его в полном объеме в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением.

**2. Термины и определения**

1) **Договор займа** – договор потребительского займа, заключенный между Должником (в статусе заемщика) и Кредитором, в соответствии с Федеральным законом № 353-ФЗ от 21.12.2013 «О потребительском кредите (займе)», на условиях, согласованных Сторонами. В целях настоящего Соглашения под Договором займа понимаются Договоры займа по всем видам займов, предоставляемым Кредитором.

2) **Заем** – денежные средства, предоставленные Кредитором Должнику и подлежащие возврату в соответствии с условиями Договора займа.

3) **Должник** – член кредитного кооператива (пайщик) - физическое лицо, заключившее с Кредитором Договор займа и допустившее Задолженность перед Кредитором по Договору займа.

4) **Задолженность** – просроченное денежное обязательство, подлежащее уплате Должником Кредитору по Договору займа, включая сумму основного долга (сумма предоставленного Кредитором Должнику Займа), сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование денежными средствами, сумму начисленной неустойки.

5) **Банковская карта** – банковская карта международной или локальной (национальной) платежной системы (далее – МПС), привязанная к счету в кредитной организации (Эмитенте), выпущенная на имя Должника в рамках платежных систем действующих (действовавших) на территории Российской Федерации, предназначенная для совершения операций с денежными средствами Должника как держателя карты. Перечень платежных систем определяется организацией, предоставляющей услугу по операциям с денежными средствами.

6) **Токен Банковской карты** - идентификатор, представляющий собой уникальную комбинацию цифр/цифровое представление конкретной Банковской карты, который позволяет однозначно установить ее реквизиты.

7) **Индивидуальные условия договора** – Индивидуальные условия договора потребительского займа – условия договора, индивидуально согласованные Кредитором как займодавцем и Должником, представленные в виде таблицы по форме, установленной нормативным актом Банка России.

8) **Мобильное приложение** – программное обеспечение «Онлайн-переводы», используемое Должником для дистанционного взаимодействия с Кредитором. Должник устанавливает Мобильное приложение самостоятельно, скачивая с сайта <https://koronapay.com/> или приобретая в официальном интернет-магазине Google Play, RuStore, AppGallery или AppStore, при наличии технической возможности обеспечения работы Мобильного приложения на Устройстве Должника. При этом название карточки приложения в интернет-магазинах может различаться, а именно, вместо словосочетания «Онлайн-переводы» в качестве названия приложения может использоваться слово «Корона» или «КоронаPay»; к названию «Онлайн-переводы»/«Корона»/«КоронаPay» могут быть добавлены дополнительные слова/фразы. Мобильное приложение распространяет ЗАО «ЗОЛОТАЯ КОРОНА», юридический адрес: 630102, г. Новосибирск, ул. Кирова, 86. Предоставление Должнику права использования Мобильного приложения не входит в предмет Договора потребительского и регулируется:

- в случае приобретения в интернет-магазинах Google Play или AppStore – правилами Google Play или AppStore соответственно;

- в случае установки с сайта <https://koronapay.com/> или приобретения в интернет-магазинах AppGallery, GetApps или RuStore – Условиями предоставления прав использования Мобильного приложения «Онлайн-переводы» при скачивании и/или установке на Устройство с сайта <https://koronapay.com/> или из интернет-магазина.

9) **Кредитор** – Кредитный Потребительский Кооператив «Корона» (КПК «Корона») ОГРН 1187746805960, ИНН 7725497270, адрес места нахождения: 630055, Россия, город Новосибирск, улица Шатурская, дом 2 помещение 212, запись о котором 21.11.2023 внесена в государственный реестр кредитных потребительских кооперативов Банка России, являющийся членом Ассоциации Саморегулируемой организации «Национальное объединение кредитных кооперативов» с 29.08.2024 (номер записи 469).

10) **Эквайринговый сервис** – совокупность программных средств и программного обеспечения, применяемого Кредитором, обеспечивающая совершение безналичного платежа в пользу Кредитора в счет погашения Задолженности (ее части) со счета, открытого в кредитной организации (Эмитенте), к которому привязана Банковская карта Должника. Работоспособность Эквайрингового сервиса обеспечивается на основании договора Кредитора с третьим лицом и реализуется в рамках МПС.

11) **Эмитент** – кредитная организация-резидент Российской Федерации, предоставившая Должнику Банковскую карту в соответствии с условиями заключенного между ними договора.

12) **Сайт** – информационный ресурс в сети Интернет, размещенный по адресу: [www.kpk-korona.ru](http://www.kpk-korona.ru), представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных по тематическому признаку, и предназначенный для публикации Кредитором информации в сети Интернет.

Иные термины, используемые в Соглашении, имеют значение, которое придается им в Общих условиях Договора потребительского займа и/или в нормативных актах Российской Федерации.

### 3. Предмет Соглашения

3.1. Настоящее Соглашение определяет: (1) порядок действий Сторон, направленных на исполнение обязательств Должника по Договору займа, (2) права и обязанности, возникающие в связи с исполнением условий Соглашения, а также (3) иные условия.

### 4. Порядок присоединения, вступления в силу, изменения и расторжения Соглашения

4.1. Присоединение Должника к условиям настоящего Соглашения осуществляется в форме, предусмотренной п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации, в порядке, предусмотренном п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, то есть путем совершения действий, указанных в п. 4.2. Соглашения.

4.2. Присоединение Должника к Соглашению осуществляется в следующем порядке:

4.2.1. В процессе согласования условий Договора займа Должник ознакомился с условиями настоящего Соглашения в Мобильном приложении и безусловно согласился с ними. Подписание Должником Договора займа означает, что Должник был ознакомлен с Соглашением и безусловно согласен со всеми его условиями.

4.2.2. Между Сторонами заключен Договор займа, обязательства Должника по которому не были исполнены в соответствии с условиями Договора займа, что привело к возникновению Задолженности.

4.2.3. После возникновения Задолженности Кредитор инициирует взаимодействие с Должником, в ходе которого сообщает Должнику сумму его Задолженности и предлагает погасить Задолженность, одним из способов, указанных в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа.

4.2.4. В случае согласования Сторонами такого способа погашения Задолженности (в том числе, частичного погашения), как погашение Задолженности путем совершения безналичного платежа в пользу Кредитора посредством использования Эквайринговых сервисов – способом, регламентированным настоящим Соглашением, Должник инициирует такое погашение посредством предоставления Кредитору сведений, необходимых для совершения безналичного платежа в пользу Кредитора.

4.2.5. После передачи Должником в рамках настоящего Соглашения, условия которого были безусловно им приняты в порядке, определенном п. 4.2.1 Соглашения, Кредитору сведений, указанных в пп. 4.2.4 Соглашения, настоящее Соглашение считается заключенным между Сторонами.

Передавая Кредитору сведения, указанные в пп. 4.2.4 Соглашения, Должник, в соответствии с п. 6.3 Соглашения, гарантирует, что является владельцем (держателем) Банковской карты, и несет риски возможных негативных последствий в случае предоставления Кредитору заведомо ложной информации о владельце Банковской карты.

4.2.7. В случае отказа Должника от предоставления Кредитору сведений, необходимых для совершения безналичного платежа в пользу Кредитора, настоящее Соглашение считается незаключенным.

4.3. Настоящее Соглашение вступает в силу только после совершения Сторонами всей совокупности действий, предусмотренных п. 4.2 настоящего Соглашения, и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору займа, за исключением случаев, предусмотренных п. 4.4 Соглашения.

4.4. Правоотношения, возникающие при заключении Соглашения между Кредитором и Должником, действуют в течение срока, предусмотренного Соглашением, и могут быть прекращены следующими способами:

4.4.1. В одностороннем внесудебном порядке по инициативе Кредитора путем направления Должнику соответствующего сообщения любым из способов, предусмотренных в рамках взаимоотношений Сторон.

4.4.2. В одностороннем внесудебном порядке по инициативе Должника путем направления по адресу Кредитора соответствующе оформленного и заверенного письменного заявления.

Расторжение и прекращение действия Соглашения до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору займа, в том числе способами, указанными в настоящем пункте, не лишает возможности Должника повторно заключить Соглашение с Кредитором.

4.5. Кредитор вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия Соглашения. Новая редакция Соглашения доводится до сведения Должника посредством опубликования новой редакции документа в Мобильном приложении, на Сайте. Должник признается принявшим условия Соглашения в новой редакции, если после их вступления в силу Должник не заявляет о расторжении Соглашения в порядке, установленном п. 4.4.2 Соглашения, и, в т.ч. совершает действия, указывающие на его желание погасить Задолженность способом, указанным в пп. 4.2.4 настоящего Соглашения. Такие действия рассматриваются Кредитором в качестве конклюдентных действий, свидетельствующих о выражении Должником согласия на принятие новой редакции Соглашения.

## **5. Порядок действий Сторон, направленных на исполнение обязательств Должника по Договору займа посредством использования Эквайринговых сервисов**

5.1. После присоединения Должника к Соглашению в порядке, предусмотренном п. 4.2 Соглашения, Кредитор посредством использования Эквайринговых сервисов обеспечивает направление в МПС запроса (-ов) Эмитенту Банковской карты Должника на списание в пользу Кредитора денежных средств со счета (счетов) Должника, открытого в кредитной организации (Эмитенте), в счет погашения Задолженности (или ее части), в размере, не превышающим размер Задолженности, используя сведения, необходимые для совершения безналичного платежа в пользу Кредитора.

5.2. В целях погашения Задолженности с использованием Токена Банковской карты, Должник, предоставляя Кредитору сведения, необходимые для совершения безналичного платежа в пользу Кредитора, одновременно поручает Кредитору сформировать Токен (в том числе с привлечением третьих лиц).

Настоящим Должник дает Кредитору распоряжение инициировать (неоднократно, пока Задолженность не будет погашена) списание денежных средств с Банковской карты, не превышающих сумму просроченной Задолженности, в пользу Кредитора, в счет ее погашения (полного или частичного), без каких-либо дополнительных согласований с Должником в момент совершения платежа. Списание обеспечивается Кредитором посредством направления в МПС запроса(-ов) Эмитенту Банковской карты на списание в пользу Кредитора денежных средств со счета Заемщика, привязанного к Банковской карте, с использованием ее Токена.

Настоящим Должник даёт Кредитору распоряжение на проведение в порядке, определенном п. 6.4 Договора, а также, в соответствии с правилами международных платежных систем Mastercard WorldWide (в т.ч. Maestro)/Visa International, платежной системы «Мир», запросов на нулевую сумму, используемых для получения подтверждения согласия Должника для проведения в последующем операций в целях погашения Задолженности с использованием сведений, необходимых для совершения безналичного платежа в пользу Кредитора.

5.3. В случае успешно проведенной транзакции и поступления на счет Кредитора денежных средств со счета, к которому привязана Банковская карта, Задолженность погашается на сумму поступивших Кредитору денежных средств.

## **6. Иные условия исполнения Соглашения**

6.1. Присоединяясь к настоящему Соглашению, Должник соглашается с тем, что:

6.1.1. Кредитор в случае предоставления ему Должником сведений, необходимых для совершения безналичного платежа в пользу Кредитора, вправе в счет погашения Задолженности списать в свою пользу денежные средства со счета в кредитной организации (Эмитенте), к которому привязана Банковская карта Должника, в том числе с использованием Токена Банковской карты.

6.1.2. После того, как денежные средства успешно списаны с Банковской карты Должника в целях погашения Задолженности, указанная операция не может быть оспорена Должником.

6.1.3. Раскрытие Должником Кредитору сведений, указанных в пп. 4.2.4, п. 5.2 Соглашения, в случае согласия Должника на погашение Задолженности способом, определенным настоящим Соглашением, является собственным волеизъявлением Должника и не является нарушением конфиденциальности указанных сведений. После такого раскрытия сведений Должником Кредитор вправе осуществлять действия, направленные на списание в пользу Кредитора денежных средств со счета Должника, открытого в кредитной организации (Эмитенте), в счет погашения Задолженности (ее части) в размере, не превышающим размер Задолженности, при каждом факте возникновения Задолженности (допущения ее Должником).

6.2. Должник вправе погасить Задолженность любым иным способом, установленным в Договоре займа, в том числе после присоединения Должника к настоящему Соглашению.

6.3. Должник гарантирует, что он является владельцем (держателем) Банковской карты, и имеет право распоряжаться денежными средствами, хранящимся на счете, к которому привязана Банковская карта, и несет риски возможных негативных последствий, связанных с предоставлением Кредитору заведомо ложной информации о держателе Банковской карты.

6.4. Присоединяясь к настоящему Соглашению, Должник:

6.4.1. предоставляет Кредитору свое согласие, предусматривающее право Кредитора использовать реквизиты Банковской карты Должника для проведения последующих операций в целях погашения Задолженности. Такое согласие, в том числе предусматривает право Кредитора использовать реквизиты Банковской карты Должника для проведения запросов Merchant-Initiated, Credential-on-File, Recurring.

6.4.2. соглашается на использование Кредитором реквизитов Банковской карты Должника для проведения запросов Merchant-Initiated, Credential-on-File, Recurring в срок с даты возникновения Задолженности и до момента ее полного погашения. Запросы Merchant-Initiated, Credential on-File, Recurring осуществляются Кредитором в целях списания денежных средств, не превышающих сумму Задолженности, с Банковской карты Должника в пользу Кредитора в счет её погашения (полного или частичного).  
Наименование валюты запросов: Российский рубль;

6.4.3. соглашается с тем, что Кредитор не влияет на размер и не несет ответственности за возможный факт взимания комиссий, которые могут возникнуть при совершении платежа в счет погашения Задолженности (комиссии в пользу Эмитента, выпустившего Банковскую карту, по операции списания с нее денежных средств, предусмотренные договорными отношениями между Эмитентом и Должником (при их наличии)). В случае неуспешной попытки выполнения запроса Merchant-Initiated, Credential-on-File Должник получает соответствующее уведомление способом, предусмотренным договорными отношениями между Эмитентом и Должником;

6.5. Согласие на осуществление Кредитором Запросов Merchant-Initiated, Credential on-File, Recurring может быть отозвано Должником путем направления заявления Кредитору способом, установленным Договором займа. Возможность отмены предстоящих запросов Merchant-Initiated, Credential on-File, Recurring и вопрос возврата денежных средств рассматривается Кредитором на основании моего обращения, направленного Кредитору в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

6.6. В рамках настоящего Соглашения Кредитор:

6.6.1. осуществляет фиксацию взаимодействия с Должником и хранение зафиксированной информации, свидетельствующей о взаимодействии Кредитора с Должником по вопросу исполнения его обязательства по Договору займа, на срок не менее 3 (Трех) лет со дня осуществления такого взаимодействия. Фиксация факта заключения настоящего Соглашения осуществляется Кредитором в любом формате, предусмотренном требованиями действующего законодательства.

6.6.2. После получения Кредитором от Должника сведений, указанных в пп. 4.2.4, п. 5.2 Соглашения, Кредитор не вправе использовать полученные сведения иначе, кроме как для целей погашения Задолженности в рамках, установленных положениями настоящего Соглашения.

6.6.3. Обеспечивает конфиденциальность сведений, указанных в пп. 4.2.4, п. 5.2 Соглашения, в связи с чем не вправе раскрывать такие сведения третьим лицам, за исключением третьих лиц, привлекаемых

Кредитором для реализации целей настоящего Соглашения. Кредитор остается ответственным за действия указанных третьих лиц, как за свои собственные.

6.6.4. После успешного исполнения распоряжения Должника (совершения платежа) информирует Должника о приеме Кредитором платежа в счет погашения просроченной Задолженности, с указанием суммы списания и остатка Задолженности (при частичном списании), либо о сумме списания и факте полного погашения Задолженности по Договору займа, любыми доступными для Кредитора способами коммуникации с Должником, указанными в Индивидуальных условиях договора, в том числе через Личный кабинет Мобильного приложения.

## 7. Конфиденциальность и безопасность данных

7.1. Кредитор гарантирует, что данные Банковской карты обрабатываются посредством Эквайрингового сервиса, в полной мере отвечающего стандартам безопасности платежных систем и гарантирует безопасность и необходимый уровень защиты при передаче информации в рамках исполнения Соглашения.

7.2. Настоящим Кредитор уведомляет Должника о повышенном риске совершения операций с Банковской картой посредством использования способов взаимодействия Кредитора с Должником в соответствии с настоящим Соглашением, а также сети Интернет. Поэтому для снижения рисков Должник обязуется предпринимать все необходимые меры по обеспечению безопасности и защите информации, обмен которой осуществляется в рамках Соглашения. Должник соглашается на передачу информации любым способом взаимодействия Кредитора с Должником в соответствии с настоящим Соглашением и через сеть Интернет, осознавая, что такие каналы не всегда являются безопасными, и соглашается нести все риски, в том числе связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации.

7.3. Должник самостоятельно несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с недобросовестными действиями третьих лиц, получивших информацию, указанную в пп. 4.2.4, п. 5.2 Соглашения, по вине Должника.

7.4. Персональные данные Должника, полученные Кредитором в ходе исполнения настоящего Соглашения, обрабатываются Кредитором в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006. Кредитор обеспечивает режим конфиденциальности персональных данных, принимает меры к их защите в порядке и способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

Информация о редакциях Соглашения	
Действующая редакция	Предыдущие редакции
Редакция № 1 от 28.07.2025 г. Действует с 28.07.2025 г.	-