

«УТВЕРЖДЕНЫ»

Приказом № 182/9-П.26 от 01.07.2026 г.

Председатель Совета

ПК «Корона»

О. А. Соколова

Правила пользования Личным кабинетом ПК «Корона»

1. Термины и определения

- 1.1. **«Кооператив»** — Коллекторский потребительский кооператив «Корона» (сокращенное наименование – ПК «Корона»)
- 1.2. **«Пользователь»** — физическое лицо, установившее Мобильное приложение, прошедшее регистрацию или авторизацию в нем и использующее Личный кабинет.
- 1.3. **«Авторизация»** — процесс, позволяющий Кооперативу удостовериться в правах Пользователя на доступ к Личному кабинету и на совершение в нем действий.
- 1.4. **«Мобильное приложение»** — программное обеспечение «Онлайн-переводы», используемое Пользователем для дистанционного взаимодействия с Кооперативом и (или) получения услуг Расчетной небанковской кредитной организации «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью) (РНКО «Платежный Центр» (ООО), юридический адрес: 630102, город Новосибирск, улица Кирова, 86). Пользователь устанавливает Мобильное приложение самостоятельно, скачивая с сайта <https://koronapay.com/> или приобретая в официальном интернет-магазине Google Play, AppGallery, GetApps и RuStore или AppStore, при наличии технической возможности обеспечения работы Мобильного приложения на своем Устройстве Пользователя. При этом название карточки приложения в интернет-магазинах может различаться, а именно, вместо словосочетания «Онлайн-переводы» в качестве названия приложения может использоваться слово «Корона» или «KoronaPay»; к названию «Онлайн-переводы»/«Корона»/«KoronaPay» могут быть добавлены дополнительные слова/фразы. Мобильное приложение распространяет ЗАО «ЗОЛОТАЯ КОРОНА», юридический адрес: 630102, г. Новосибирск, ул. Кирова, 86. Предоставление Пользователю права использования Мобильного приложения регулируется:

- в случае приобретения в интернет-магазинах Google Play или AppStore – правилами Google Play или AppStore соответственно;

- в случае установки с сайта <https://koronapay.com/> или приобретения в интернет-магазинах AppGallery, GetApps или RuStore – Условиями предоставления прав использования Мобильного приложения «Онлайн-переводы» при скачивании и/или установке на Устройство с сайта <https://koronapay.com/> или из интернет-магазина.

1.5. **«Личный кабинет Пользователя»** —используемая Кооперативом в Мобильном приложении информационная система, позволяющая Пользователю осуществлять дистанционное взаимодействие с Кооперативом в электронной форме, доступ к которой предоставляется после авторизации Пользователя. При отсутствии в каком-либо пункте настоящих Правил иного, термин Личный кабинет не применяется для Мобильного приложения в целом.

1.6. **«Аутентификационные сведения»** — информация, используемая при аутентификации Пользователя в Личном кабинете. Аутентификационными сведениями являются Номер телефона и Код доступа.

1.7. **«Аутентификация»** — действия по проверке принадлежности Пользователю предъявленных Аутентификационных сведений.

1.8. **«Номер телефона»** — номер мобильного телефона Пользователя, указанный и подтвержденный им в процессе регистрации в Личном кабинете.

1.9. **«Код доступа»** — автоматически формируемый с помощью технических средств цифровой код, направляемый Кооперативом посредством SMS или входящего звонка (Flash Call¹) на Номер телефона, для регистрации и аутентификации Пользователя в информационной системе Кооператива при получении им доступа к Личному кабинету.

1.10. **«Устройство»** — мобильный персональный компьютер Пользователя, дополненный функциональностью мобильного телефона (смартфон, коммуникатор, планшетный компьютер и т.п.), работающий под управлением операционной системы iOS или Android OS.

1.11. **«Правила»** — настоящие условия использования Личного кабинета.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила регулируют отношения Кооператива с Пользователями при использовании последними Личного кабинета Пользователя.

2.2. Личный кабинет предоставляет Пользователю возможность дистанционно совершать действия, предусмотренные функционалом Личного кабинета (п. 4.1. Правил).

2.3. Пользователь, продолжая использовать Мобильное приложение, полностью и безоговорочно выражает свое согласие с настоящими Правилами (условиями).

¹ Технология доставки кодов, представляющая собой отправку вызова на номер телефона Клиента/Пользователя с определенного телефонного номера, последние 4 (четыре) цифры которого являются кодом.

- 2.4. Правила не регулируют и не устанавливают условия и порядок вступления в члены (пайщики) Кооператива, порядок заключения договора потребительского займа с пайщиками Кооператива.
- 2.5. Кооператив не гарантирует доступность Личного кабинета в любой момент. Кооператив имеет право проводить профилактические работы с временным приостановлением работы Личного кабинета без какого-либо уведомления Пользователя.
- 2.6. При возникновении вопросов и (или) проблем с работоспособностью Личного кабинета Пользователь может обратиться за информационной и технической поддержкой, воспользовавшись соответствующей функцией в Мобильном приложении.

3. Порядок регистрации и аутентификации в Личном кабинете Пользователя

- 3.1. Пользователь может бесплатно зарегистрироваться в Мобильном приложении и создать учетную запись Личного кабинета (профиль).
- 3.2. Для регистрации в Личном кабинете Пользователю необходимо ввести Номер телефона в форме регистрации при входе в Мобильное приложение. Предоставляя Номер телефона, Пользователь подтверждает, что сам является пользователем услуг связи (абонентом) предоставленного Номера телефона, и что Номер телефона не зарегистрирован на юридическое лицо (корпоративная сим-карта). Для подтверждения Номера телефона на введенный Пользователем Номер телефона направляется Код доступа, который необходимо ввести в соответствующем поле.
- 3.3. При совпадении Кода доступа, введенного Пользователем, с SMS-кодом, направленным Кооперативом или кодом, содержащимся в номере телефона, с которого Кооперативом осуществлен входящий звонок (Flash Call), учетная запись Личного кабинета считается созданной (зарегистрированной), а аутентификация Пользователя успешной.
- 3.4. Указанные в п. 3.2 – 3.3 Правил действия Пользователя являются акцептом настоящих Правил. Номер телефона Пользователя используется в дальнейшем для аутентификации Пользователя при получении доступа в Личный кабинет.
- 3.5. Для каждой аутентификации Пользователя направляется отдельный Код доступа, который действует определенный срок. Если введение Кода доступа не осуществляется Пользователем в установленный Кооперативом срок, он аннулируется, для аутентификации потребуется получить и ввести новый Код доступа.
- 3.6. Авторизация осуществляется каждый раз после принудительного выхода из Личного кабинета или Мобильного приложения, путем нажатия кнопки «выйти». Если Пользователь не осуществляет выход из Личного кабинета или Мобильного приложения указанным способом, при последующем их использовании Пользователь автоматически авторизуется в Личном кабинете при каждом его открытии (использовании). После завершения работы в

Мобильном приложении рекомендуется осуществлять принудительный выход из Личного кабинета в целях обеспечения защиты от несанкционированного доступа к Личному кабинету/Мобильному приложению со стороны третьих лиц.

3.7. При наличии технической возможности Кооператив вправе изменить порядок аутентификации и авторизации, в том числе исключить автоматическую авторизацию в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя.

4. Функционал Личного кабинета

4.1. Функционал Личного кабинета позволяет, в соответствующих его разделах:

- получать информацию, связанную с членством в Кооперативе;
- получить информацию о займах Кооператива (при условии членства в Кооперативе);
- осуществлять предварительный расчет процентов за пользование займом Кооператива (калькулятор) (при условии членства в Кооперативе);
- предоставлять Кооперативу документы, необходимые для рассмотрения заявления на предоставление займов, иных заявлений, а также для обновления информации о Пользователе;
- знакомиться и выбирать предложения Кооператива по финансовым услугам Кооператива;
- получать от Кооператива электронные документы, связанные с членством в Кооперативе, а также с получением займа в Кооперативе (при условии членства), в том числе договор займа в форме индивидуальных и общих условий договора потребительского займа и иные документы;
- акцептовать оферты, подписывать документы;
- направлять запросы и получать справки Кооператива о полном исполнении обязательств по договору займа, или справки об остатке задолженности;
- получать информацию от Кооператива, в том числе в виде PUSH-уведомлений;
- осуществлять иные действия исходя из функционала Личного кабинета в момент его использования.

4.2. Функциональные возможности, пользовательский интерфейс Личного кабинета определяются Кооперативом и могут быть им изменены без предупреждения, в одностороннем порядке.

4.3. Функционал Личного кабинета может различаться в зависимости от используемой Пользователем версии Мобильного приложения, вида операционной системы Устройства Пользователя (Android OS/iOS), а также профиля Пользователя, статуса Пользователя (как действующего заемщика Кооператива - клиента, находящегося на обслуживании в Кооперативе или Пользователя без указанных статусов).

5. Условия и требования использования Личного кабинета

- 5.1. Пользователь обязан не совершать действия, направленные на нарушение процесса функционирования Личного кабинета или информационных систем Кооператива, подключенных к Личному кабинету.
- 5.2. Пользователь несет полную ответственность за последствия разглашения Кода доступа и за последствия, которые могут возникнуть в связи с его разглашением третьим лицам. Пользователь обязуется не передавать третьим лицам Устройство и не сообщать им Код доступа. Пользователь несет ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных Аутентификационных сведений, позволяющих аутентифицировать Пользователя.
- 5.3. Предоставляя право управления своим Номером телефона (передача SIM-карты) и (или) Устройство, Пользователь подтверждает свое согласие на предоставление доступа к Личному кабинету и содержащейся в нем информации, а также возможности осуществления в нем всех действий от имени самого Пользователя тем лицом, которому Пользователь предоставляет право управления.
- 5.4. Кооператив не несет ответственности за убытки, которые могут возникнуть по причине передачи Пользователем Кода доступа/Устройства/SIM-карты, предоставления права управления Номером телефона третьим лицам и (или) несанкционированного использования третьими лицами Кода доступа/Устройства, управления Номером телефона в результате необеспечения Пользователем надлежащей их защиты от несанкционированного доступа к ним третьих лиц либо в результате их утраты.
- 5.5. Предоставление Пользователем третьим лицам доступа к Личному кабинету любыми способами является безусловным основанием для освобождения от ответственности Кооператив за убытки, которые могут возникнуть у Пользователя в связи с предоставлением права использования Личного кабинета третьим лицам.
- 5.6. Пользователь самостоятельно и за свой счет обеспечивает необходимую настройку и защиту Устройства. При обнаружении случаев получения несанкционированного доступа к Личному кабинету, в том числе при утере/хищении Устройства или SIM-карты, с помощью которых осуществляется доступ к Личному кабинету, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Кооперативу. Кооператив не несет ответственности за последствия несанкционированного использования Личного кабинета третьими лицами, случившегося не по вине Кооператива.
- 5.7. Все действия, совершенные в Личном кабинете после авторизации, считаются действиями, совершенными непосредственно самим Пользователем, и носят юридически значимый характер. При этом все такие действия автоматически непрерывно фиксируются (регистрируются) в электронном виде в системе Кооператива, в том числе дата и время их

совершения, и технические данные об активности Пользователя в Личном кабинете и информация, зафиксированная таким образом, является надлежащим и достоверным доказательством для разрешения споров между Кооперативом и Пользователем.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящие Правила вступают в силу с момента их размещения в Мобильном приложении и действуют бессрочно (до отмены или замены их новой редакцией).

6.2. Кооператив имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в настоящие Правила. Новая версия Правил вступает в силу с момента ее опубликования (размещения) в Мобильном приложении, если иное не предусмотрено новой версией Правил. В случае изменений, затрагивающих права и обязанности Пользователей, Кооператив вправе направить информацию об этих изменениях Пользователям по их контактному данным либо уведомить их об изменениях иным доступным способом.

7. Реквизиты Кооператива

ПК «Корона»

ОГРН 1187746805960

ИНН 7725497270

Юридический адрес 630055, Россия, город Новосибирск, улица Шатурская, дом 2
помещение 212

Почтовый адрес: 630055, Россия, город Новосибирск, улица Шатурская, дом 2
помещение 212

Т.: +7 (495) 139 19 03

Сайт: www.kpk-korona.ru