

«УТВЕРЖДЕНЫ»

Приказом № 209/2-П.25 от 28.07.2025 г.

Председатель правления

КПК «Корона»

О.А. Соколова

Правила пользования Личным кабинетом КПК «Корона»

1. Термины и определения

- 1.1. **«Кооператив»** — Кредитный потребительский кооператив «Корона» (сокращенное наименование – КПК «Корона», в государственном реестре кредитных потребительских кооперативов Банка России с 21.11.2023г.).
- 1.2. **«Пользователь»** — физическое лицо, установившее Мобильное приложение, прошедшее регистрацию или авторизацию в нем и использующее Личный кабинет.
- 1.3. **«Авторизация»** — процесс, позволяющий Кооперативу удостовериться в правах Пользователя на доступ к Личному кабинету и на совершение в нем действий.
- 1.4. **«Мобильное приложение»** — программное обеспечение «Онлайн-переводы», используемое Пользователем для дистанционного взаимодействия с Кооперативом и (или) получения услуг Расчетной небанковской кредитной организации «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью) (РНКО «Платежный Центр» (ООО), юридический адрес: 630102, город Новосибирск, улица Кирова, 86). Пользователь устанавливает Мобильное приложение самостоятельно, скачивая с сайта <https://koronapay.com/> или приобретая в официальном интернет-магазине Google Play, AppGallery, GetApps и RuStore или AppStore, при наличии технической возможности обеспечения работы Мобильного приложения на своем Устройстве Пользователя. При этом название карточки приложения в интернет-магазинах может различаться, а именно, вместо словосочетания «Онлайн-переводы» в качестве названия приложения может использоваться слово «Корона» или «KoronaPay»; к названию «Онлайн-переводы»/«Корона»/«KoronaPay» могут быть добавлены дополнительные слова/фразы. Мобильное приложение распространяет ЗАО «ЗОЛОТАЯ КОРОНА», юридический адрес: 630102, г. Новосибирск, ул. Кирова, 86. Предоставление Пользователю права использования Мобильного приложения регулируется:

- в случае приобретения в интернет-магазинах Google Play или AppStore – правилами Google Play или AppStore соответственно;

- в случае установки с сайта <https://koronapay.com/> или приобретения в интернет-магазинах AppGallery, GetApps или RuStore – Условиями предоставления прав использования Мобильного приложения «Онлайн-переводы» при скачивании и/или установке на Устройство с сайта <https://koronapay.com/> или из интернет-магазина.

1.5. «Личный кабинет Пользователя» —используемая Кооперативом в Мобильном приложении информационная система, позволяющая Пользователю осуществлять дистанционное взаимодействие с Кооперативом в электронной форме, доступ к которой предоставляется после авторизации Пользователя. При отсутствии в каком-либо пункте настоящих Правил иного, термин Личный кабинет не применяется для Мобильного приложения в целом.

1.6. «Аутентификационные сведения» — информация, используемая при аутентификации Пользователя в Личном кабинете. Аутентификационными сведениями являются Номер телефона и Код доступа.

1.7. «Аутентификация» — действия по проверке принадлежности Пользователю предъявленных Аутентификационных сведений.

1.8. «Номер телефона» — номер мобильного телефона Пользователя, указанный и подтвержденный им в процессе регистрации в Личном кабинете.

1.9. «Код доступа» — автоматически формируемый с помощью технических средств цифровой код, направляемый Кооперативом посредством SMS или входящего звонка (Flash Call¹) на Номер телефона, для регистрации и аутентификации Пользователя в информационной системе Кооператива при получении им доступа к Личному кабинету.

1.10. «Устройство» — мобильный персональный компьютер Пользователя, дополненный функциональностью мобильного телефона (смартфон, коммуникатор, планшетный компьютер и т.п.), работающий под управлением операционной системы iOS или Android OS.

1.11. «Правила» — настоящие условия использования Личного кабинета.

1.12. «Онлайн-чат по вопросам просроченной задолженности» - чат-поддержка в Мобильном Приложении Пользователя по вопросам просроченной задолженности.

2. Общие положения

¹ технология доставки кодов, представляющая собой отправку вызова на номер телефона Пользователя с определенного телефонного номера, последние 4 (четыре) цифры которого являются кодом.

- 2.1. Настоящие Правила регулируют отношения Кооператива с Пользователями при использовании последними Личного кабинета Пользователя.
- 2.2. Личный кабинет предоставляет Пользователю возможность дистанционно совершать действия, предусмотренные функционалом Личного кабинета (п. 5.1. Правил).
- 2.3. Пользователь, продолжая использовать Мобильное приложение, полностью и безоговорочно выражает свое согласие с настоящими Правилами (условиями).
- Правила не регулируют и не устанавливают условия и порядок вступления в члены (пайщики) Кооператива, порядок заключения договора потребительского займа с пайщиками Кооператива. Направление заявления о приеме в члены Кооператива, заявления на предоставление потребительского займа допускается в специализированном разделе Мобильного приложения, в соответствии с Положением о членстве Кредитного потребительского кооператива «Корона» и Положением о порядке предоставления займов членам Кредитного потребительского кооператива «Корона», размещенными в таком специализированном разделе Мобильного приложения, а также на сайте Кооператива.
- 2.4. Кооператив не гарантирует доступность Личного кабинета в любой момент. Кооператив имеет право проводить профилактические работы с временным приостановлением работы Личного кабинета без какого-либо уведомления Пользователя.
- 2.5. При возникновении вопросов и (или) проблем с работоспособностью Личного кабинета Пользователь может обратиться за информационной и технической поддержкой, воспользовавшись соответствующей функцией в Мобильном приложении.

3. Порядок регистрации и аутентификации в Личном кабинете Пользователя

- 3.1. Пользователь может бесплатно зарегистрироваться в Мобильном приложении и создать учетную запись Личного кабинета (профиль).
- 3.2. Для регистрации в Личном кабинете Пользователю необходимо ввести Номер телефона в форме регистрации при входе в Мобильное приложение. Предоставляя Номер телефона, Пользователь подтверждает, что сам является пользователем услуг связи (абонентом) предоставленного Номера телефона, и что Номер телефона не зарегистрирован на юридическое лицо (корпоративная сим-карта). Для подтверждения Номера телефона на введенный Пользователем Номер телефона направляется Код доступа, который необходимо ввести в соответствующем поле.
- 3.3. При совпадении Кода доступа, введенного Пользователем, с SMS-кодом, направленным Кооперативом или кодом, содержащимся в номере телефона, с которого Кооперативом

осуществлен входящий звонок (Flash Call), учетная запись Личного кабинета считается созданной (зарегистрированной), а аутентификация Пользователя успешной.

- 3.4. Указанные в п. 3.2 – 3.3 Правил действия Пользователя являются акцептом настоящих Правил. Номер телефона Пользователя используется в дальнейшем для аутентификации Пользователя при получении доступа в Личный кабинет.
- 3.5. Для каждой аутентификации Пользователя направляется отдельный Код доступа, который действует определенный срок. Если введение Кода доступа не осуществляется Пользователем в установленный Кооперативом срок, он аннулируется, для аутентификации потребуется получить и ввести новый Код доступа.
- 3.6. Авторизация осуществляется каждый раз после принудительного выхода из Личного кабинета или Мобильного приложения, путем нажатия кнопки «выйти». Если Пользователь не осуществляет выход из Личного кабинета или Мобильного приложения указанным способом, при последующем их использовании Пользователь автоматически авторизуется в Личном кабинете при каждом его открытии (использовании). После завершения работы в Мобильном приложении рекомендуется осуществлять принудительный выход из Личного кабинета в целях обеспечения защиты от несанкционированного доступа к Личному кабинету/Мобильному приложению со стороны третьих лиц.
- 3.7. При наличии технической возможности Кооператив вправе изменить порядок аутентификации и авторизации, в том числе исключить автоматическую авторизацию в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя.

4. Согласие на получение информационных сообщений по сетям электросвязи

- 4.1. Пользователь соглашается на получение информационных сообщений Кооператива по сетям электросвязи, в том числе, связанных с членством в Кооперативе, об услугах (продуктах) и мероприятиях, оказываемых/проводимых Кооперативом и (или) партнерами (контрагентами) Кооператива в рамках деятельности Кооператива, предусмотренной Федеральным законом «О кредитной кооперации», а также, в связи с профессиональной деятельностью Кооператива по предоставлению потребительского займа членам Кооператива, в порядке, установленном Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)», напоминаний и рекомендаций, в том числе для изучения мнения об услугах (финансовых продуктах) по любым каналам связи (на Номер телефона, с использованием функционала Мобильного приложения), в том числе в форме SMS-сообщения, PUSH-уведомления, электронных сообщений с

использованием информационно-коммуникационных сервисов и (или) программ обмена мгновенными электронными сообщениями (мессенджеров), голосового сообщения в рамках телефонного оповещения, посредством совершения вызова (телефонного звонка) на Номер телефона, в том числе с привлечением третьих лиц, непосредственно участвующих в процессе распространения рекламных и (или) информационных сообщений по сетям электросвязи, включая сотовых операторов.

4.2. Пользователь соглашается на получение от Кооператива информационных сообщений с приглашением принять участие в любых формах опросов и исследований, проводимых Кооперативом, в том числе с привлечением третьих лиц.

4.3. Пользователь соглашается на получение (показ Пользователю) информационных материалов Кооператива в Личном кабинете.

4.4. Пользователь подтверждает, что предоставленное согласие на получение информационных сообщений по сетям электросвязи действует в течение всего срока использования Личного кабинета, а также в течение 5 (пяти) лет с даты прекращения использования Личного кабинета. Пользователь проинформирован и соглашается с тем, что согласие на получение информационных сообщений по сетям электросвязи может быть отозвано им в любой момент путем направления в Кооператив обращения любым из указанных способов:

- в письменной форме:

По почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по почтовому адресу Общества: 630055, г. Новосибирск, ул. Шатурская, дом 2.

- в устной форме:

По номеру телефона +7 (495) 139 19 03, звонок платный, по тарифам оператора связи Пользователя.

- в электронной форме:

- через форму обратной связи на официальном сайте Кооператива в сети Интернет (<https://kpk-korona.ru>);
- в чате Мобильного приложения, раздел «Меню» - «Поддержка».

5. Функционал Личного кабинета

5.1. Функционал Личного кабинета позволяет, в соответствующих его разделах:

- оформлять и направлять заявление о приеме в члены Кооператива;
- получать информацию, связанную с членством в Кооперативе;

- предоставлять Кооперативу документы, необходимые для принятия решения о приеме в члены Кооператива в порядке, предусмотренном внутренним положением/положениями;
- получить информацию о займах Кооператива (при условии членства в Кооперативе);
- осуществлять предварительный расчет процентов за пользование займом Кооператива (калькулятор) (при условии членства в Кооперативе);
- оформлять и направлять заявления на предоставление займов Кооперативом (при условии членства в Кооперативе);
- предоставлять Кооперативу документы, необходимые для рассмотрения заявления на предоставление займов, иных заявлений, а также для обновления информации о Пользователе;
- знакомиться и выбирать предложения Кооператива по финансовым услугам Кооператива;
- получать от Кооператива электронные документы, связанные с членством в Кооперативе, а также с получением займа в Кооперативе (при условии членства), в том числе договор займа в форме индивидуальных и общих условий договора потребительского займа и иные документы;
- акцептовать оферты, подписывать индивидуальные условия договора потребительского займа и иные документы;
- направлять запросы и получать справки Кооператива о полном исполнении обязательств по договору займа, или справки об остатке задолженности;
- получать информацию от Кооператива, в том числе в виде PUSH-уведомлений;
- осуществлять иные действия исходя из функционала Личного кабинета в момент его использования.

5.2. Функциональные возможности, пользовательский интерфейс Личного кабинета определяются Кооперативом и могут быть им изменены без предупреждения, в одностороннем порядке.

5.3. Функционал Личного кабинета может различаться в зависимости от используемой Пользователем версии Мобильного приложения, вида операционной системы Устройства Пользователя (Android OS/iOS), а также профиля Пользователя, статуса Пользователя (как действующего заемщика Кооператива - клиента, находящегося на обслуживании в Кооперативе или Пользователя без указанных статусов).

6. Условия и требования использования Личного кабинета

- 6.1. Пользователь обязан не совершать действия, направленные на нарушение процесса функционирования Личного кабинета или информационных систем Кооператива, подключенных к Личному кабинету.
- 6.2. Пользователь несет полную ответственность за последствия разглашения Кода доступа и за последствия, которые могут возникнуть в связи с его разглашением третьим лицам. Пользователь обязуется не передавать третьим лицам Устройство и не сообщать им Код доступа. Пользователь несет ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных Аутентификационных сведений, позволяющих аутентифицировать Пользователя.
- 6.3. Предоставляя право управления своим Номером телефона (передача SIM-карты) и (или) Устройство, Пользователь подтверждает свое согласие на предоставление доступа к Личному кабинету и содержащейся в нем информации, а также возможности осуществления в нем всех действий от имени самого Пользователя тем лицом, которому Пользователь предоставляет право управления.
- 6.4. Кооператив не несет ответственности за убытки, которые могут возникнуть по причине передачи Пользователем Кода доступа/Устройства/SIM-карты, предоставления права управления Номером телефона третьим лицам и (или) несанкционированного использования третьими лицами Кода доступа/Устройства, управления Номером телефона в результате необеспечения Пользователем надлежащей их защиты от несанкционированного доступа к ним третьих лиц либо в результате их утраты.
- 6.5. Предоставление Пользователем третьим лицам доступа к Личному кабинету любыми способами является безусловным основанием для освобождения от ответственности Кооператив за убытки, которые могут возникнуть у Пользователя в связи с предоставлением права использования Личного кабинета третьим лицам.
- 6.6. Пользователь самостоятельно и за свой счет обеспечивает необходимую настройку и защиту Устройства. При обнаружении случаев получения несанкционированного доступа к Личному кабинету, в том числе при утере/хищении Устройства или SIM-карты, с помощью которых осуществляется доступ к Личному кабинету, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Кооперативу. Кооператив не несет ответственности за последствия несанкционированного использования Личного кабинета третьими лицами, случившегося не по вине Кооператива.
- 6.7. Все действия, совершенные в Личном кабинете после авторизации, считаются действиями, совершенными непосредственно самим Пользователем, и носят юридически значимый характер. При этом все такие действия автоматически непрерывно фиксируются (регистрируются) в электронном виде в системе

Кооператива, в том числе дата и время их совершения, и технические данные об активности Пользователя в Личном кабинете и информация, зафиксированная таким образом, является надлежащим и достоверным доказательством для разрешения споров между Кооперативом и Пользователем.

7. Данные в Мобильном приложении

7.1. Кооператив обрабатывает следующие персональные данные Пользователя:

- номер телефона;
- техническая информация, которая автоматически передается с Устройства Пользователя;
- данные банковской карты Пользователя (в том числе токена карты - идентификатора, представляющего собой уникальную комбинацию цифр/цифровое представление конкретной банковской карты, который позволяет однозначно установить её реквизиты);
- данные, полученные от Пользователя посредством онлайн-чата по вопросам просроченной задолженности в Мобильном приложении (в том числе, но не ограничиваясь ФИО, дата рождения);
- данные, которые могут содержаться в документах и файлах, отправляемых Пользователем в онлайн-чате, в том числе по запросу оператора.

В ходе использования Мобильного приложения и определенного функционала Личного кабинета, Кооператив может запрашивать доступ к списку контактов Пользователя на Устройстве, местоположению (геолокации), камере (фото, видео), и памяти.

7.2. Пользователь выражает свое согласие на привлечение Кооперативом для обработки по поручению Кооператива данных его банковской карты (в том числе токена карты - идентификатора, представляющего собой уникальную комбинацию цифр/цифровое представление конкретной банковской карты, который позволяет однозначно установить её реквизиты), в том числе, но не исключая, при неуспешных операциях оплаты задолженности по договору займа в Мобильном приложении, заключенного с Кооперативом (в случае его заключения), Расчетную небанковскую кредитную организацию «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью).

7.3. Данные обрабатываются Кооперативом в целях:

- информирования Пользователя, связанного с деятельностью Кооператива, предусмотренной Федеральным законом «О кредитной кооперации», о продуктах и услугах Кооператива (раздел 4 Правил);
- обработки запросов Пользователя в службу поддержки клиентов или иных информационных запросов;
- обработки отзывов Пользователя, касающихся деятельности Кооператива, членства в Кооперативе, услуг Кооператива, в связи с осуществлением профессиональной деятельности Кооператива по предоставлению потребительских займов своим членам (пайщикам);
- обеспечения Кооперативом возможности списания денежных средств с счета/банковской карты Пользователя в счет погашения просроченной задолженности по договору займа, заключенному между Пользователем и Кооперативом (в случае заключения такого договора), если Пользователем допущено возникновение просроченной задолженности по договору займа. Для указанной цели Пользователь дает согласие Кооперативу запросить у Расчетной небанковской кредитной организации «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью) токен банковской карты (одной или нескольких) Пользователя с использованием которой Пользователем осуществлена неуспешная операция перевода денежных средств в Мобильном приложении в счет погашения задолженности по договору займа, заключенному между Пользователем и Кооперативом, и использовать его в указанной цели;
- информирования Пользователя (в случае заключения между Пользователем и Кооперативом договора займа) по вопросам исполнения указанного договора в целях надлежащего исполнения его условий, а также взаимодействия с Пользователем по вопросу возврата просроченной задолженности, в том числе информирования о возникновении и/или наличии просроченной задолженности с указанием суммы, иной информации, связанной с выполнением условий договора и действующего законодательства, регулирующего деятельность по возврату просроченной задолженности;
- обеспечения необходимого уровня безопасности Личного кабинета и улучшения качества его обслуживания, удобства его использования;
- обновления информации о Пользователе, в случае членства в Кооперативе/выходе из членов Кооператива.

7.4. Принятием Правил в Личном кабинете Пользователь подтверждает согласие на обработку, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение,

использование, передачу (предоставление, доступ), удаление, уничтожение, обезличивание, указанных в п. 7.1 Правил данных для целей, содержащихся в п. 7.3. Правил.

7.5. Пользователь выражает согласие на привлечение Кооперативом на договорной основе третьих лиц для обработки данных (в совокупности или в части, необходимой для достижения целей обработки) в указанных в настоящем согласии целях и на условиях соблюдения данными лицами требований законодательства Российской Федерации об обеспечении конфиденциальности и безопасности данных при их обработке, а именно:

- Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью) (ОГРН: 1025400002968; Юридический адрес: 630102, город Новосибирск, улица Кирова, 86),
- ЗАО «ЗОЛОТАЯ КОРОНА» (ОГРН: 1025402453438; Юридический адрес: город Новосибирск, улица Кирова, 86),
- ЗАО «Биллинговый центр» (ОГРН: 1025400512400; Юридический адрес: город Новосибирск, улица Мусы Джалиля, дом 11, офис 218),
- операторов сотовой связи – для целей распространения рекламных и (или) информационных сообщений по сетям электросвязи.

7.6. Если Пользователь не согласен на обработку Кооперативом данных в целях, указанных в п. 7.3. Правил, он должен прекратить использование Мобильного приложения.

7.7. Телефонные разговоры и общение в онлайн-чате Мобильного приложения по вопросам просроченной задолженности (в том числе файлы, полученные от Пользователя и содержащие в себе персональные данные Пользователя и/или сведения о его займе) между Пользователем и представителем Кооператива могут записываться/сохраняться в целях обеспечения безопасности и проверки качества услуг. Пользователь согласен, что такие данные могут использоваться в качестве доказательства в любых спорах.

7.8. Срок обработки и хранения персональных данных: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки, отзыва согласия.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящие Правила вступают в силу с момента их размещения в Мобильном приложении и действуют бессрочно (до отмены или замены их новой редакцией).

8.2. Кооператив имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в настоящие Правила. Новая версия Правил вступает в силу с момента ее опубликования (размещения) в Мобильном приложении, если иное не предусмотрено новой версией Правил. В случае изменений, затрагивающих права и обязанности

Пользователей, Кооператив вправе направить информацию об этих изменениях Пользователям по их контактными данным либо уведомить их об изменениях иным доступным способом.

9. Реквизиты Кооператива

КПК «Корона»

ОГРН 1187746805960

ИНН 7725497270

Юридический адрес 630055, Россия, город Новосибирск, улица Шатурская, дом 2
помещение 212

Почтовый адрес: 630055, Россия, город Новосибирск, улица Шатурская, дом 2
помещение 212

Т.: + +7 (495) 139 19 03

www.kpk-korona.ru