

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке реструктуризации задолженности в КПК «Корона»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение о порядке реструктуризации задолженности (далее – Положение) разработано Кредитным потребительским кооперативом «Корона» (далее именуемым – «КПК») в соответствии с «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы», утв. Банком России, Протокол от 10.07.2025 N КФНП-22 (далее именуемый - «Базовый стандарт»), Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 N 353-ФЗ.
- 1.2. Положение размещается в сети Интернет на Сайте КПК (www.kpk-korona.ru) и в Личном кабинете Заемщика.
- 1.3. Для целей Положения под реструктуризацией задолженности понимается соглашение между кредитным кооперативом и заемщиком, изменяющее условия ранее заключенного договора займа, в том числе срок и (или) порядок исполнения обязательств по договору займа, порядок расчета и размер процентной ставки по договору займа, полное или частичное прощение начисленных процентов, уменьшение или неприменение неустойки (штрафа, пени) за несвоевременный возврат суммы займа, рассрочка и (или) отсрочка платежа.
- 1.4. Используемые в Положении определения имеют значение, определенное Правилами предоставления займов КПК.

2. Основания для реструктуризации задолженности

- 2.1. В случае возникновения просроченной задолженности по Договору потребительского займа Заемщик (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в КПК с заявлением о реструктуризации задолженности.
- 2.2. Основаниями для рассмотрения заявления о реструктуризации задолженности по Договору потребительского займа являются следующие случаи, наступившие после получения суммы потребительского займа:
- 2.2.1. смерть заемщика, в случае если наследник умершего получателя финансовых услуг принят в члены кредитного кооператива (пайщики);

- 2.2.2. несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью Заемщика или его близких родственников;
- 2.2.3. присвоение Заемщику инвалидности 1-2 группы;
- 2.2.4. тяжелое заболевание Заемщика, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- 2.2.5. вынесение судом решения о признании Заемщика недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- 2.2.6. единовременная утрата Заемщиком имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей;
- 2.2.7. потеря работы или иного источника дохода Заемщиком в течение срока действия Договора потребительского займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более, в случае, если Заемщик имеет несовершеннолетних детей либо семья Заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- 2.2.8. обретение Заемщиком статуса единственного кормильца в семье;
- 2.2.9. призыв Заемщика в Вооруженные силы Российской Федерации;
- 2.2.10. вступление в законную силу приговора суда в отношении Заемщика, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- 2.2.11. произошедшее не по воле Заемщика существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода Заемщика и (или) его способность исполнять обязательства по Договору потребительского займа.
- 2.2.12. проживание Заемщика в районах приграничных субъектов Российской Федерации, с территории которых произведено или производится вынужденное перемещение (эвакуация) гражданского населения.

3. Порядок изменения условий Договора займа

3.1 Заемщик направляет заявление о реструктуризации задолженности в КПК в письменной форме (на бумажном носителе) или в электронном виде:

- посредством заполнения формы обратной связи «Обращение в КПК», предназначенной для получателей финансовых услуг и размещенной на Сайте КПК;
- письменно заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по почтовому адресу КПК: 630055, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Шатурская, д. 2, п. 212;
- посредством электронной почты по электронному адресу Кооператива: 7725497270@kpk-korona.ru;
- нарочным способом по юридическому адресу КПК.

- 3.2 Заявление должно соответствовать требованиям и рекомендациям к содержанию обращения, направляемого в адрес КПК в соответствии с Информацией об обращениях, направляемых в КПК «Корона».
- 3.3 К заявлению о реструктуризации задолженности Заемщику необходимо приложить документы, подтверждающие обстоятельства, предусмотренные пунктом 2.2. Положения.
- 3.4 В случае, если заявление о реструктуризации задолженности было направлено без документов, подтверждающих наличие обстоятельств, являющихся основанием для рассмотрения возможности реструктуризации задолженности, КПК вправе запросить у Заемщика недостающие документы.
- 3.5 Заявление о реструктуризации задолженности рассматривается КПК в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента его поступления в КПК. В случае запроса КПК у Заемщика подтверждающих документов срок ответ на заявление о реструктуризации может быть продлен, но не более, чем на 10 (десять) рабочих дней. При этом КПК уведомляет Заемщика о продлении срока рассмотрения заявления о реструктуризации с указанием обоснования такого продления, направив Заемщику соответствующее уведомление.
- 3.6 По итогам рассмотрения заявления Заемщика о реструктуризации задолженности по Договору потребительского займа по существу, КПК принимает решение об его удовлетворении или отказе в удовлетворении такого заявления и направляет ответ Заемщику с указанием своего решения по заявлению.
- 3.7 Проанализировав изложенные Заемщиком в заявлении факты, а также подтверждающие такие факты документы, КПК вправе отказать Заемщику в реструктуризации задолженности.
- 3.8 В случае принятия КПК решения о реструктуризации задолженности по Договору потребительского займа, в ответе Заемщику КПК предлагает заключить соглашение (дополнительное соглашение) об изменении условий Договора потребительского займа.
- 3.9 Соглашение об изменении условий Договора потребительского займа составляется в письменной, в том числе, электронной форме. Подписание данного соглашения допускается любыми способами, предусмотренными законодательством РФ, с учетом положений статей 160, 434, 438 Гражданского кодекса РФ.

4. Дополнительные положения

- 4.1. В рамках реализации мер поддержки, направленных на ограничение роста просроченной задолженности Заемщиков по Договорам потребительского займа, в случае если Заемщик испытывает сложности по исполнению обязательств Договору потребительского займа КПК вправе по собственной инициативе предложить Заемщику изменить условия Договора потребительского займа, на условиях,

предусмотренных собственной программой реструктуризации, а также предоставить Заемщику техническую возможность инициировать перенос сроков возврата потребительского займа посредством Личного кабинета, в порядке, установленном Общими условиями договора потребительского займа. В таком случае КПК вправе, но не обязан, реструктурировать задолженность Заемщика.

Образец Заявления на реструктуризацию задолженности

Председателю правления КПК «Корона» Соколовой О.А.

От _____
(фамилия, имя, отчество при наличии)

Паспорт: серия _____ № _____
Кем выдан: _____

Когда выдан:
« _____ » _____

Дата
рождения: _____

Адрес регистрации: _____

Адрес фактического проживания (указывается, если не
совпадает с адресом регистрации): _____

Телефон: _____

Эл.почта (E-mail) _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу предоставить мне реструктуризацию по договору потребительского займа
№ _____ от _____ в связи с _____
(номер договора) (дата договора)

Копии подтверждающих документов прилагаю
(перечислить)

1. _____;
2. _____;
3. _____;
4. _____;
5. _____.

Подтверждаю, что с Положением о порядке реструктуризации задолженности в КПК
«Корона», размещенным в сети Интернет на сайте www.kpk-korona.ru и в Личном кабинете
Заемщика ознакомлен.

Дата _____

Подпись _____